



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

AVISO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 86/2026

O Conselho Regional de Medicina do Paraná, no uso de suas atribuições, em obediência ao que dispõe o §3º do artigo 75 da Lei nº 14.133/21, manifesta seu interesse em obter propostas adicionais de eventuais interessados, para fins de seleção da proposta mais vantajosa para:

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuados de comunicação digital por meio da plataforma WhatsApp Business API Oficial, integrada a solução Omnichannel em nuvem, contemplando implantação, ativação, configuração, treinamento, disponibilização de ambiente de atendimento multicanal e envio automatizado de mensagens institucionais e de utilidade pública, para atendimento das necessidades do Conselho Regional de Medicina do Paraná (CRM-PR).

DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
Serviço de implantação do sistema, incluídos os custos de ativação, configuração, integração e treinamento.	Unidade	1
Serviço de atendimento Omnichannel em nuvem, por meio de um canal de WhatsApp Oficial, vinculada a um número ativo válido na Meta Inc, com disponibilização de acesso a 5(cinco) usuários simultâneos.	Mensal	12
Serviço de envio/disparo de mensagens via WhatsApp Business API, categorizadas pela Meta Inc como Mensagem Utilidade, com faturamento conforme utilização efetiva	Unidade	120.000
Serviço de envio/disparo de mensagens via WhatsApp Business API, categorizadas pela Meta Inc como Mensagem Marketing, com faturamento conforme utilização efetiva.	Unidade	60.000

Data limite para apresentação de propostas: 24/06/2026

Enviar para o e-mail: comercial@crmpr.org.br

Critério de julgamento: menor preço

Demais informações atinentes ao processo encontram-se à disposição dos interessados no Departamento Comercial. Favor entrar em contato pelo número (41) 3240-7808 ou pelo e-mail comercial@crmpr.org.br.

Curitiba, 18 de junho de 2026.